

ALGEMENE VOORWAARDEN KLUSTEAM.AMSTERDAM

Bouw & Klusteam Amsterdam

Versie: augustus 2024

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Klusteam Amsterdam:** de onderneming handelend onder de naam Klusteam Amsterdam en/of Bouw & Klusteam Amsterdam, hierna te noemen: “**Klusteam**”.
 2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Klusteam opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden.
 3. **Consument:** een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
 4. **Opdracht:** iedere overeenkomst tussen Klusteam en opdrachtgever betreffende werkzaamheden, diensten en/of leveringen.
 5. **Werkzaamheden:** alle door of namens Klusteam uitgevoerde klus-, bouw-, onderhouds-, reparatie-, installatie-, montage-, renovatie- en afwerkingswerkzaamheden.
 6. **Meerwerk:** werkzaamheden en/of leveringen die buiten de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.
 7. **Raming of richtprijs:** een vooraf gemaakte inschatting van arbeidsuren, materiaalkosten, doorlooptijd of totale kosten die niet als vaste aanneemsom geldt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, prijsindicaties, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Klusteam.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer Klusteam voor de uitvoering medewerkers, zelfstandigen, onderaannemers of andere derden inschakelt.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Klusteam deze schriftelijk heeft aanvaard.
 5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
 6. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke wettelijke rechten altijd van toepassing.
 7. Op een opdracht zijn in beginsel de voorwaarden van toepassing die vóór of bij het aangaan van die opdracht aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
-

Artikel 3 – Aanvraag, prijsindicatie, urenraming en overeenkomst

1. Opdrachtgever verstrekt vooraf zo volledig mogelijk informatie over de gewenste werkzaamheden, waaronder waar relevant foto's, afmetingen, gewenste afwerking, materiaalkeuzes en informatie over de bestaande situatie.
2. Klusteam werkt in beginsel op basis van een overeengekomen uurtarief en nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste aanneemsom is overeengekomen.
3. Een opgave van het vermoedelijke aantal uren, de vermoedelijke materiaalkosten, doorlooptijd of totale kosten geldt uitsluitend als **raming of richtprijs** en niet als vaste aanneemsom, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
4. Indien een raming of richtprijs juridisch kwalificeert als richtprijs, gelden de wettelijke regels omtrent overschrijding daarvan.
5. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de geraamde kosten of arbeidsduur aanzienlijk zullen worden overschreden, zal Klusteam opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk informeren wanneer de wet dit vereist of wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.
6. Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat bij renovatie-, herstel-, schilder-, vloer-, tegel-, loodgieters-, montage- en andere werkzaamheden de daadwerkelijk benodigde arbeidsduur vooraf niet altijd exact kan worden vastgesteld.
7. Een verschil tussen een vooraf gemaakte urenraming en het uiteindelijk daadwerkelijk gewerkte aantal uren vormt daarom niet zonder meer een tekortkoming van Klusteam.

8. Voor zover op nacalculatie wordt gewerkt, vormen de daadwerkelijk redelijkerwijs aan de opdracht bestede arbeidsuren, materialen en overeengekomen bijkomende kosten de basis voor de facturatie.
 9. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering aanvullende werkzaamheden, wijzigingen, andere afwerkingen of extra werkzaamheden verlangt, kunnen deze leiden tot aanpassing van de benodigde tijd, planning en kosten.
 10. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een opdracht schriftelijk, elektronisch of mondeling aanvaardt dan wel Klusteam op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint.
 11. Een opdracht kan onder meer per e-mail, WhatsApp, aanvraagformulier, telefonisch, mondeling of op andere elektronische wijze tot stand komen.
 12. Klusteam is gerechtigd een opdracht te weigeren indien uitvoering daarvan naar redelijk oordeel technisch onverantwoord, onveilig of in strijd met wet- of regelgeving is.
-

Artikel 4 – Tarieven en kosten

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het vooraf overeengekomen of op dat moment geldende tarief van Klusteam.
 2. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 3. Het toepasselijke btw-tarief wordt overeenkomstig de geldende belastingwetgeving berekend.
 4. Reistijd, materiaalinkoop, het ophalen en terugbrengen van materialen of machines en andere werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht kunnen als arbeidstijd worden berekend indien dit is overeengekomen of redelijkerwijs onderdeel vormt van de opdracht.
 5. Materiaalkosten, machinehuur, afvalverwerking, transport, parkeerkosten en andere externe kosten kunnen afzonderlijk worden doorberekend.
 6. Indien Klusteam algemene, voorrij-, transport- of servicekosten hanteert, worden deze vooraf kenbaar gemaakt.
 7. Indien tijdens de werkzaamheden aanvullende kosten ontstaan als gevolg van omstandigheden die vooraf redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, informeert Klusteam opdrachtgever daarover waar redelijkerwijs mogelijk.
-

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Klusteam voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit overeenkomstig de eisen die aan een redelijk handelend en redelijk bekwaam vakman mogen worden gesteld.
2. Klusteam bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, rekening houdend met de met opdrachtgever gemaakte afspraken.
3. Klusteam mag bij de uitvoering gebruikmaken van medewerkers, zelfstandige vakmensen, onderaannemers en gespecialiseerde derden.
4. Opgegeven uitvoerings-, planning- en opleverdata zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
5. Een overschrijding van een indicatieve planning geeft opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding.
6. Klusteam mag de uitvoering aanpassen indien dit technisch noodzakelijk is en de aanpassing geen wezenlijke verandering van het overeengekomen resultaat inhoudt.
7. Indien werkzaamheden afhankelijk zijn van droogtijden, uitharding, weersomstandigheden, levering van materialen, werkzaamheden van derden of andere technische omstandigheden, wordt daarmee bij de planning rekening gehouden.

Artikel 6 – Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever dient:

1. correcte en volledige informatie over de opdracht te verstrekken;
2. Klusteam tijdig toegang tot de werklocatie te verschaffen;
3. ervoor te zorgen dat noodzakelijke voorzieningen zoals elektriciteit en water beschikbaar zijn;
4. relevante informatie over leidingen, kabels, constructies, installaties en andere verborgen voorzieningen te verstrekken voor zover deze bij opdrachtgever bekend is;
5. waardevolle, persoonlijke en kwetsbare zaken uit de werkomgeving te verwijderen of voldoende te beschermen;
6. ervoor te zorgen dat Klusteam de werkzaamheden veilig en zonder onnodige belemmeringen kan uitvoeren;

7. Klusteam tijdig te informeren over omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de veiligheid of uitvoering van de werkzaamheden;
8. tijdig keuzes te maken omtrent kleur, materiaal, uitvoering, maatvoering en afwerking indien deze keuzes noodzakelijk zijn voor de voortgang.

Indien Klusteam niet of niet efficiënt kan werken door omstandigheden die voor rekening van opdrachtgever komen, mag de daarmee gemoeide of verloren arbeidstijd worden doorberekend.

Artikel 7 – Onvoorziene omstandigheden en verborgen gebreken

1. Bij onderhoud, reparatie, renovatie en verbouwing kunnen tijdens de uitvoering omstandigheden zichtbaar worden die vooraf redelijkerwijs niet waarneembaar waren.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - houtrot;
 - vocht- en lekkageproblemen;
 - slechte, beschadigde of loszittende ondergronden;
 - verborgen leidingwerk;
 - ondeugdelijke of verouderde elektra;
 - constructieve gebreken;
 - eerder ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden;
 - asbest of andere schadelijke materialen;
 - verborgen beschadigingen achter vloeren, wanden, plafonds of andere afwerkingen.
3. Klusteam is niet verantwoordelijk voor reeds bestaande of verborgen gebreken die niet door Klusteam zijn veroorzaakt.
4. Indien dergelijke omstandigheden aanvullende werkzaamheden noodzakelijk maken, worden deze in beginsel als meerwerk behandeld.
5. Klusteam informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk wanneer de omstandigheden relevante invloed hebben op kosten, planning of uitvoering.
6. Indien voortzetting van de werkzaamheden zonder nader onderzoek technisch onverantwoord of onveilig is, mag Klusteam de werkzaamheden tijdelijk opschorten.

Artikel 8 – Meerwerk, wijzigingen en aanvullende werkzaamheden

1. Alle werkzaamheden die na het aangaan van de overeenkomst door opdrachtgever worden toegevoegd, gewijzigd of uitgebreid ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht gelden als meerwerk, voor zover zij niet reeds tot de overeengekomen werkzaamheden behoren.
2. Onder meerwerk kunnen onder andere vallen:
 - aanvullende schilderlagen;
 - extra herstel- of voorbereidingswerk;
 - extra schuur- of behandelingsgangen;
 - aanvullende montagewerkzaamheden;
 - extra verplaatsingswerkzaamheden;
 - herstel van vooraf niet zichtbare beschadigingen;
 - wijzigingen in materiaal, kleur, uitvoering of afwerking;
 - werkzaamheden die noodzakelijk worden door de toestand van een bestaande ondergrond.
3. Meerwerk wordt in beginsel uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief en de daadwerkelijk gemaakte materiaal- en externe kosten.
4. Opdrachtgever kan meerwerk onder meer per e-mail, WhatsApp, mondeling op locatie of op andere aantoonbare wijze opdracht geven.
5. Klusteam zal opdrachtgever, voor zover wettelijk vereist en redelijkerwijs mogelijk, informeren over relevante financiële gevolgen van substantieel meerwerk.
6. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering werkzaamheden of keuzes wijzigt nadat werkzaamheden reeds zijn uitgevoerd, kunnen zowel de reeds verrichte werkzaamheden als de voor de wijziging noodzakelijke aanvullende werkzaamheden in rekening worden gebracht.
7. Het enkele feit dat meerwerk niet afzonderlijk in de oorspronkelijke raming was opgenomen, betekent niet dat Klusteam deze werkzaamheden kosteloos dient uit te voeren.
8. Kleine aanvullende werkzaamheden die logisch en noodzakelijk samenhangen met de opdracht kunnen op nacalculatie worden uitgevoerd, binnen de grenzen van de wet.

9. Indien onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade of een onveilige situatie te voorkomen, mag Klusteam redelijke noodzakelijke maatregelen treffen indien voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.
 10. Voor consumenten blijven de wettelijke bepalingen betreffende meerwerk, prijsverhogingen en waarschuwingsplichten volledig van toepassing.
-

Artikel 9 – Materialen

1. Materialen kunnen door Klusteam of door opdrachtgever worden aangeschaft.
 2. Indien opdrachtgever zelf materialen aanschaft, dient dit vooraf met Klusteam te worden afgestemd indien de geschiktheid daarvan relevant is voor de uitvoering.
 3. Klusteam is niet verantwoordelijk voor gebreken, verkeerde maatvoering, onvoldoende hoeveelheid, kleurafwijkingen of ongeschiktheid van door opdrachtgever aangeschafte materialen, tenzij Klusteam opdrachtgever daarover aantoonbaar onjuist heeft geadviseerd.
 4. Extra arbeid als gevolg van ontbrekende, verkeerde of ondeugdelijke door opdrachtgever geleverde materialen kan worden doorberekend.
 5. Kleine kleur-, structuur-, glans- en maatverschillen in bouw- en afwerkingsmaterialen die binnen gebruikelijke toleranties vallen, vormen niet zonder meer een gebrek.
 6. Klusteam kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor normale eigenschappen of werking van toegepaste materialen, zoals krimp, uitzetting, verkleuring of natuurlijke structuurverschillen, voor zover deze niet het gevolg zijn van ondeugdelijke verwerking.
 7. Indien opdrachtgever een specifiek product, merk, kleur of materiaal kiest nadat Klusteam een redelijke toelichting heeft gegeven over de eigenschappen daarvan, wordt deze keuze meegenomen bij de beoordeling van het eindresultaat.
-

Artikel 10 – Annulering en verplaatsing

1. Opdrachtgever kan een afspraak kosteloos verplaatsen of annuleren tot **48 uur vóór de afgesproken aanvang**, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur mag Klusteam, binnen de grenzen van de wet, aantoonbaar geleden schade en reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

3. Speciaal voor opdrachtgever bestelde materialen, reeds gemaakte externe kosten en niet zonder kosten annuleerbare reserveringen kunnen afzonderlijk worden doorberekend.
 4. Indien Klusteam een afspraak wegens ziekte, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden moet verplaatsen, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt.
 5. Voor consumenten blijven eventuele wettelijke annulerings- en herroepingsrechten van toepassing.
-

Artikel 11 – Oplevering, deeloplevering en beoordeling

1. Werkzaamheden kunnen, afhankelijk van de aard en omvang van de opdracht, in afzonderlijke onderdelen of fasen worden uitgevoerd en opgeleverd.
2. Opdrachtgever dient het uitgevoerde werk binnen redelijke termijn na mededeling dat het betreffende werk of onderdeel gereed is te beoordelen.
3. Indien opdrachtgever een concreet gebrek constateert, dient opdrachtgever duidelijk aan te geven:
 - op welk onderdeel van de werkzaamheden de klacht betrekking heeft;
 - wat volgens opdrachtgever niet aan de overeenkomst voldoet;
 - wanneer het gebrek is geconstateerd;
 - en, waar redelijkerwijs mogelijk, foto's of andere documentatie te verstrekken.
4. Een gebrek aan één afzonderlijk onderdeel betekent niet automatisch dat andere correct uitgevoerde en afzonderlijk te beoordelen werkzaamheden eveneens als gebrekkig worden aangemerkt.
5. Klachten over onder meer schilderwerk, vloerafwerking, tegelwerk, montage, behangwerk, kitwerk of andere afzonderlijke werkzaamheden dienen daarom zoveel mogelijk per werkonderdeel te worden beoordeeld.
6. Subjectieve verschillen in smaak of verwachting omtrent kleur, structuur, glans, houttekening, natuurlijke materiaalvariatie of visuele beleving vormen niet zonder meer een gebrek indien het werk technisch deugdelijk is uitgevoerd en overeenkomt met de gemaakte afspraken.
7. Indien opdrachtgever tijdens of na uitvoering uitdrukkelijk akkoord gaat met een gekozen kleur, afwerking, materiaal, proefvlak of zichtbaar resultaat, wordt dit

meegenomen bij de beoordeling of later sprake is van een gebrek, onverminderd wettelijke rechten van opdrachtgever.

8. De enkele aanwezigheid van één of meer herstelpunten betekent niet zonder meer dat het gehele werk ondeugdelijk is uitgevoerd.
9. Ingebruikname van het werk laat eventuele wettelijke rechten van opdrachtgever onverlet.

Artikel 12 – Klachten, ingebrekestelling, inspectie en recht op herstel

1. Indien opdrachtgever meent dat werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, dient opdrachtgever Klusteam daarvan **binnen bekwame tijd na ontdekking** schriftelijk of elektronisch in kennis te stellen.
2. De klacht dient voldoende concreet te omschrijven welke werkzaamheden volgens opdrachtgever gebrekkig zijn.
3. Opdrachtgever dient Klusteam een redelijke mogelijkheid te geven de gestelde gebreken zelf ter plaatse te beoordelen.
4. Indien sprake is van herstelbare gebreken waarvoor Klusteam verantwoordelijk is, dient opdrachtgever Klusteam, behoudens omstandigheden waarin dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd, gelegenheid te geven de betreffende gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
5. Een ingebrekestelling dient voldoende duidelijk te omschrijven:
 - welke concrete werkzaamheden volgens opdrachtgever nog moeten worden uitgevoerd of hersteld;
 - welk resultaat wordt verlangd;
 - en binnen welke redelijke termijn Klusteam gelegenheid krijgt tot uitvoering.
6. Indien Klusteam binnen een redelijke termijn gemotiveerd aangeeft bereid te zijn concrete herstelpunten te beoordelen of te herstellen, zullen partijen redelijkerwijs meewerken aan het mogelijk maken daarvan.
7. Indien opdrachtgever geen toegang verleent, afspraken voor herstel niet mogelijk maakt of herstel door Klusteam zonder voldoende grond weigert, kan dit gevolgen hebben voor de vraag of Klusteam in verzuim raakt en voor eventuele aanspraken op schadevergoeding.

8. Opdrachtgever dient, behoudens spoedeisende omstandigheden, geen derde opdracht te geven werkzaamheden te vervangen, verwijderen of herstellen voordat Klusteam een redelijke inspectie- en herstelmogelijkheid heeft gekregen.
 9. Indien een derde het werk wijzigt voordat Klusteam dit heeft kunnen beoordelen, kan dit worden meegewogen bij de vaststelling van de oorspronkelijke staat, oorzaak, herstelbaarheid, aansprakelijkheid en omvang van de schade.
 10. Kosten van herstel door derden komen niet automatisch voor rekening van Klusteam en worden uitsluitend vergoed indien en voor zover Klusteam daarvoor op grond van de overeenkomst of de wet aansprakelijk is.
 11. Indien opdrachtgever aanspraak maakt op vervangende schadevergoeding in plaats van herstel door Klusteam, gelden daarvoor de wettelijke vereisten, waaronder voor zover van toepassing de vereisten omtrent verzuim en schriftelijke omzetting.
 12. Dit artikel laat dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten onverlet.
-

Artikel 13 – Onafhankelijke inspecties en deskundigen

1. Indien opdrachtgever naar aanleiding van een vermeend gebrek, schade of discussie over uitgevoerde werkzaamheden een onafhankelijk inspectie-, expertise-, lekdetectie-, onderzoeksbureau of andere deskundige wenst in te schakelen, dient opdrachtgever **Klusteam hiervan vooraf en tijdig schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen.**
2. Opdrachtgever dient Klusteam, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid te stellen **bij de inspectie of het onderzoek aanwezig te zijn**, zodat Klusteam de beoordeling en onderzoeksmethode kan volgen, de bestaande situatie kan vaststellen, relevante informatie kan verstrekken en eventuele vragen van de deskundige kan beantwoorden.
3. Totdat Klusteam een redelijke gelegenheid heeft gehad om de situatie zelf te beoordelen en/of de inspectie bij te wonen, dient opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat **geen wijzigingen, herstelwerkzaamheden, demontages, verwijderingen of andere ingrepen aan de door Klusteam uitgevoerde werkzaamheden plaatsvinden**, tenzij onmiddellijk ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk is om verdere schade of gevaar te voorkomen.
4. Indien tijdens een inspectie destructief onderzoek, demontage, verwijdering van materiaal of een andere wijziging van het door Klusteam uitgevoerde werk noodzakelijk wordt geacht, dient Klusteam hiervan, voor zover redelijkerwijs

mogelijk, vooraf in kennis te worden gesteld en gelegenheid te krijgen de oorspronkelijke situatie te beoordelen en vast te leggen.

5. Indien wegens spoedeisende omstandigheden onmiddellijk onderzoek, demontage of herstel noodzakelijk is en voorafgaand overleg met Klusteam redelijkerwijs niet mogelijk is, dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat de oorspronkelijke situatie en uitgevoerde handelingen zo volledig mogelijk worden gedocumenteerd door middel van foto's, video's, meetgegevens, rapportages en, waar relevant, het bewaren van verwijderde materialen.
6. Indien opdrachtgever Klusteam zonder redelijke grond niet vooraf informeert over een inspectie of Klusteam geen redelijke gelegenheid geeft daarbij aanwezig te zijn, dan wel het werk voorafgaand aan beoordeling door Klusteam laat wijzigen, verwijderen of herstellen, kan dit worden meegewogen bij de beoordeling van **de oorzaak van het gestelde gebrek, de bewijskracht van het onderzoek, de aansprakelijkheid van Klusteam en de redelijkheid van eventueel gevorderde onderzoeks- en herstelkosten**.
7. De kosten van een door opdrachtgever zelfstandig ingeschakelde deskundige komen in beginsel voor rekening van opdrachtgever, tenzij Klusteam op grond van de wet gehouden is redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid te vergoeden.
8. Een eenzijdig door of namens opdrachtgever opgesteld deskundigenrapport houdt niet automatisch in dat Klusteam de bevindingen, conclusies, causaliteit of daarin genoemde herstelkosten erkent.
9. Klusteam heeft het recht de bevindingen en onderliggende onderzoeksgegevens te beoordelen en, indien redelijk, zelf een deskundige of contra-expert in te schakelen.
10. Partijen zullen waar redelijkerwijs mogelijk relevante onderzoeksgegevens, foto's, meetresultaten en rapportages met elkaar delen om de oorzaak en omvang van een gesteld gebrek of schade objectief te kunnen vaststellen.
11. Dit artikel laat de dwingendrechtelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Klusteam is aansprakelijk voor directe schade voor zover deze aantoonbaar het gevolg is van een aan Klusteam toerekenbare tekortkoming.
2. Klusteam is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit:
 - bestaande of verborgen gebreken;

- onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
 - werkzaamheden of ingrepen van derden;
 - ondeugdelijke of ongeschikte door opdrachtgever geleverde materialen;
 - door opdrachtgever voorgeschreven constructies, materialen of werkwijzen, voor zover Klusteam daarvoor redelijkerwijs niet verantwoordelijk kan worden gehouden;
 - normale slijtage of materiaalwerking;
 - gebreken aan bestaande installaties, constructies of ondergronden die buiten de opdracht vallen.
3. Opdrachtgever dient redelijke maatregelen te nemen om schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.
 4. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade, omzetverlies en gederfde winst uitgesloten.
 5. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Klusteam beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Klusteam wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
 6. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, geldt uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan een redelijke aansprakelijkheidsbeperking in verhouding tot de aard en waarde van de betreffende opdracht.
 7. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 15 – Werkzaamheden door derden

1. Klusteam kan voor bepaalde werkzaamheden gespecialiseerde derden, onderaannemers of zelfstandige vakmensen inschakelen.
2. Indien deze derden door Klusteam worden ingeschakeld als onderdeel van de overeenkomst tussen Klusteam en opdrachtgever, blijft de wettelijke verantwoordelijkheid van Klusteam voor de nakoming van die overeenkomst van toepassing.
3. Indien opdrachtgever rechtstreeks een afzonderlijke overeenkomst sluit met een door Klusteam aangedragen derde, dient duidelijk te zijn dat sprake is van een afzonderlijke overeenkomst tussen opdrachtgever en die derde.

4. Klusteam is niet verantwoordelijk voor werkzaamheden die opdrachtgever buiten Klusteam om rechtstreeks aan derden opdraagt, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.
-

Artikel 16 – Facturatie, betaling en opschorting

1. Klusteam mag werkzaamheden per dag, per week, per projectfase, tussentijds of na voltooiing factureren.
2. Facturatie op basis van nacalculatie vindt plaats aan de hand van de daadwerkelijk redelijkerwijs aan de opdracht bestede arbeidsuren, materialen, machinekosten en overeengekomen overige kosten.
3. Op verzoek verstrekt Klusteam, voor zover redelijk en beschikbaar, een toelichting op de gefactureerde werkzaamheden en kosten.
4. Facturen dienen binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn te worden voldaan.
5. Klusteam kan vooraf een aanbetaling verlangen voor materialen, externe kosten of een gedeelte van de werkzaamheden.
6. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient opdrachtgever zo concreet mogelijk aan te geven:
 - welk factuuronderdeel wordt betwist;
 - om welk bedrag het gaat;
 - en op welke grond het betreffende bedrag wordt betwist.
7. Een klacht over één of meer afzonderlijke werkzaamheden betekent niet automatisch dat opdrachtgever gerechtigd is betaling van de **volledige openstaande factuur** op te schorten.
8. Indien opdrachtgever op grond van de wet bevoegd is betaling op te schorten wegens een tekortkoming, dient de omvang van de opschorting in een redelijke verhouding te staan tot de aard, omvang en financiële betekenis van de gestelde tekortkoming.
9. Het niet-betwiste gedeelte van een factuur dient binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan, voor zover dit redelijkerwijs van opdrachtgever kan worden verlangd en de wet geen verdergaand opschortingsrecht geeft.
10. Een opschorting van betaling geldt als tijdelijk rechtsmiddel en houdt niet zonder meer in dat de betalingsverplichting definitief vervalt.

11. Indien Klusteam concrete herstelpunten binnen een redelijke termijn heeft verholpen, dient opdrachtgever het daarmee samenhangende opgeschorte bedrag te voldoen, tenzij nog een andere rechtsgeldige grond voor opschorting bestaat.
 12. Indien opdrachtgever een consument is en niet tijdig betaalt, ontvangt opdrachtgever eerst de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en betalingstermijn voordat buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd worden.
 13. Zakelijke opdrachtgevers kunnen na het verstrijken van de betalingstermijn de toepasselijke wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd zijn.
-

Artikel 17 – Urenregistratie en bewijs van werkzaamheden

1. Klusteam is gerechtigd ten behoeve van administratie, facturatie en bewijs een uren- en werkzaamhedenregistratie bij te houden.
2. Deze registratie kan onder meer bestaan uit:
 - werkbonnen;
 - agenda- en planningsgegevens;
 - WhatsApp- en e-mailcorrespondentie;
 - foto's en video's;
 - materiaalbonnen;
 - machinehuur;
 - parkeer- en transportregistraties;
 - aanwezigheid van medewerkers;
 - andere relevante bedrijfsadministratie.
3. Indien opdrachtgever meent dat geregistreerde werkzaamheden of uren niet juist zijn, dient opdrachtgever dit zo concreet mogelijk en binnen redelijke termijn na ontvangst van de betreffende factuur kenbaar te maken.
4. De administratie van Klusteam kan dienen als bewijs van de uitvoering en omvang van de werkzaamheden, waarbij opdrachtgever steeds het recht behoudt tegenbewijs te leveren.

5. Het ontbreken van een door opdrachtgever ondertekende dagelijkse werkbond betekent niet zonder meer dat daadwerkelijk uitgevoerde en anderszins aantoonbare werkzaamheden niet verschuldigd zijn.

Artikel 18 – Betalingen, voorschotten en verrekening

1. Door opdrachtgever gedane betalingen worden toegerekend overeenkomstig de wettelijke regels en, voor zover toegestaan, aan de daarvoor bestemde facturen of projectfasen.
2. Een reeds betaalde termijn of factuur geldt niet automatisch als erkenning dat alle werkzaamheden volledig en zonder enig gebrek zijn uitgevoerd.
3. Omgekeerd betekent een klacht over een gedeelte van het werk niet automatisch dat reeds uitgevoerde deugdelijke werkzaamheden, materialen of overige verschuldigde prestaties zonder vergoeding blijven.
4. Indien opdrachtgever meent een tegenvordering op Klusteam te hebben, dient deze afzonderlijk en voldoende concreet te worden onderbouwd.
5. Verrekening is slechts toegestaan voor zover opdrachtgever daartoe op grond van de overeenkomst of de wet bevoegd is.

Artikel 19 – Opschorting van werkzaamheden door Klusteam

1. Indien opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, kan Klusteam – voor zover wettelijk toegestaan – verdere werkzaamheden opschorten.
2. Klusteam kan eveneens opschorten indien opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent om de werkzaamheden veilig en correct uit te voeren.
3. Klusteam kan werkzaamheden tijdelijk stilleggen indien voortzetting daarvan naar redelijk oordeel onveilig of technisch onverantwoord is.
4. Vertraging als rechtstreeks gevolg van een gerechtvaardigde opschorting komt niet voor rekening van Klusteam.

Artikel 20 – Overmacht

1. Klusteam is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer liggen.
2. Hieronder kunnen onder meer vallen:

- ziekte of onverwachte uitval;
 - extreme weersomstandigheden;
 - stakingen;
 - overheidsmaatregelen;
 - leveringsproblemen;
 - niet-beschikbare materialen;
 - storingen;
 - calamiteiten;
 - onverwachte uitval van machines of transportmiddelen.
3. Indien een overmachtssituatie langdurig voortduurt, treden partijen in overleg over voortzetting, wijziging of beëindiging van de opdracht.
 4. Wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij van toepassing.
-

Artikel 21 – Foto's, video's en documentatie

1. Klusteam mag vóór, tijdens en na de werkzaamheden foto's en video's maken voor technische vastlegging, kwaliteitscontrole, voortgangsregistratie en dossiervorming.
 2. Klusteam zal daarbij zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en privacygevoelige informatie.
 3. Foto's waarop personen of duidelijk herleidbare privégegevens zichtbaar zijn, worden niet zonder daarvoor benodigde toestemming voor commerciële of openbare doeleinden gebruikt.
 4. Projectfoto's mogen voor website, portfolio en sociale media worden gebruikt voor zover dit rechtmatig gebeurt en de privacy van opdrachtgever en derden voldoende wordt gewaarborgd.
 5. Technische foto's en documentatie mogen door Klusteam worden bewaard voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor administratie, garantie, klachtenbehandeling of eventuele geschillen.
-

Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud

1. Door Klusteam geleverde maar nog niet betaalde materialen blijven voor zover juridisch mogelijk eigendom van Klusteam totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Het eigendomsvoorbehoud vervalt voor zover materialen door verwerking, bestanddeelvorming of natrekking juridisch onderdeel van een onroerende zaak zijn geworden.

Artikel 23 – Consumenten en herroepingsrecht

1. Indien een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs met een consument wordt gesloten, gelden de toepasselijke wettelijke regels betreffende het herroepingsrecht.
2. Indien opdrachtgever verzoekt om binnen een eventuele wettelijke herroepingstermijn met de werkzaamheden te beginnen, kan Klusteam verlangen dat opdrachtgever dit uitdrukkelijk bevestigt.
3. Indien werkzaamheden tijdens de herroepingstermijn op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever gedeeltelijk zijn uitgevoerd en opdrachtgever vervolgens rechtsgeldig herroept, kan voor zover wettelijk toegestaan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn.
4. Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, gelden voor het vervallen van een eventueel herroepingsrecht de daarvoor geldende wettelijke vereisten.
5. Dwingendrechtelijke consumentenbescherming heeft altijd voorrang op deze algemene voorwaarden.

Artikel 24 – Persoonsgegevens

Klusteam verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor:

- het behandelen van aanvragen;
- communicatie met opdrachtgever;
- planning en uitvoering van werkzaamheden;
- facturatie en administratie;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- behandeling van klachten, garanties en geschillen.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 25 – Geschillenprocedure

1. Indien tussen partijen een geschil ontstaat over kwaliteit, uren, prijs, meerwerk, betaling of schade, streven partijen ernaar het geschil eerst zoveel mogelijk per afzonderlijk geschilpunt vast te stellen.
2. Partijen zullen daarbij waar mogelijk onderscheid maken tussen:
 - niet-betwiste werkzaamheden en bedragen;
 - gestelde herstelpunten;
 - betwiste uren of meerwerk;
 - gestelde financiële schade;
 - en overige discussiepunten.
3. Een geschil over één afzonderlijk onderdeel laat de rechten en betalingsverplichtingen ten aanzien van andere, niet-betwiste onderdelen onverlet voor zover de wet dit toestaat.
4. Indien technisch onderzoek nodig is, kunnen partijen in overleg besluiten gezamenlijk een onafhankelijke deskundige aan te wijzen.
5. Indien partijen gezamenlijk een deskundige aanwijzen, zullen zij vooraf afspraken maken over:
 - de onderzoeksvragen;
 - toegang tot het werk;
 - aanwezigheid van partijen;
 - de wijze van onderzoek;
 - eventuele destructieve handelingen;
 - en de verdeling van onderzoekskosten.
6. Geen van partijen is gehouden zonder nader onderzoek automatisch de conclusies of kostenramingen van een uitsluitend door de andere partij ingeschakelde deskundige te erkennen.
7. Partijen zullen, voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart, waar redelijkerwijs mogelijk proberen het geschil door overleg op te lossen.

8. Dit artikel beperkt niet het recht van een partij om wettelijke maatregelen te nemen indien spoed of andere omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten met Klusteam is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.
3. Voor consumenten wordt niet afgeweken van dwingendrechtelijke wettelijke regels omtrent de bevoegde rechter.

Artikel 27 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Klusteam mag deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.
2. Op een opdracht zijn in beginsel de algemene voorwaarden van toepassing die bij het aangaan van die opdracht aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
3. Nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden gelden niet automatisch met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten.

Bedrijfsgegevens

Bouw & Klusteam Amsterdam / Klusteam Amsterdam

Website: **klusteam.amsterdam**

E-mail: **info@bouwklusteam.nl**

KvK-nummer: 93821077

BTW-nummer: NL005046670B02

Vestigingsadres: **Zutphenseweg 13 / 7213 GD / Gorssel**

Versie augustus 2024